

HENKILÖTIETOLAIN (523/99) 10 JA 24 §:N MUKAINEN TIETOSUOJASELOSTE SISÄLTÄEN REKISTERISELOSTEEN**1 Rekisterinpitäjä**

SAV-Rahoitus Oyj
Y-tunnus: 1945493-4
Osoite: Mikonkatu 8 A (7. krs)
00100 HELSINKI
Puhelin: 09 3299 3200
Fax: 09 3299 3240

2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: Henri Norres
Osoite: Mikonkatu 8 A (7. krs)
00100 HELSINKI
E-mail: henri.norres@savrahoitus.fi
Puhelin: 09 3299 3241

3 Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri, joka koostuu useista eri tietojärjestelmien osarekistereistä, asiakassopimuksista, valtakirjoista ym. asiakirjoista ja sähköpostiviesteistä.

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on rahoitus- ja oheispalvelutoimintaan liittyvien tehtävien ja palveluiden sekä asiakassuhteiden hoito ja hyvä asiakaspalvelu. Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin, markkina- ja mielipidetutkimuksiin, lakiin tai viranomaisten ohjeisiin perustuvien asiakkaan tunnistamis-, tuntemis-, riskienhallinta-, säilytys-, raportointi- sekä muiden velvoitteiden hoitamiseen.

5 Rekisteröidyt

Rekisteröidyillä luonnollisilla henkilöillä on tai on ollut asiakassuhde SAV-Rahoitus Oyj:hin tai sen solmimiseksi tehty hakemus koskien SAV-Rahoitus Oyj:n tarjoamaa palvelua. Rekisteröity henkilö voi olla myös jonkun muun asiakassuhteeseen osallinen henkilö, kuten esimerkiksi edunvalvoja, valtuutettu tai tosiasiallinen edunsaaja. Rekisterissä on myös tietoja mahdollisista tulevista asiakkaista.

6 Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää rekisteröidyistä seuraavat tiedot:

Henkilöön liittyvät perustiedot:

- * yksilöinti- ja yhteystiedot (nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti, osoite, kansalaisuus, kotipaikka, kieli)
- * henkilötunnus
- * tosiasiallisen edunsaajan henkilötunnus ja omistusosuus yhteisöstä
- * Y-tunnus
- * arvo, ammatti, koulutustaso
- * lakien ja viranomaismääräysten tarkoittamat tiedot (edellä mainittujen perustietojen lisäksi) asiakkaan tunnistamista, tuntemista, luokittelua sekä asianmukaisuus- ja soveltuvuusarviointia varten
- * asiakkaan henkilöllisyyden todentamiskeino
- * tarvittaessa asiakkaan edustajan ja tosiasiallisen edunsaajan henkilöllisyyden todentamiskeino
- * tieto siitä, onko henkilö poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö tai tällaisen perheenjäsen tai yhtiökumppani

Henkilön asiointitiedot:

- * asiakkuuden alkamisaika ja asiakkuutensa lopettaneiden päättymispäivä
- * tietoja asiakkaan ja SAV-Rahoitus Oyj:n yhteydenpidosta
- * pankkiyhteystiedot
- * luottotiedot, jos niiden tarkistaminen on asiakkuuden hoitamisessa tarpeellista ja lain mukaan sallittua
- * mahdollinen suoramarkkinointikielto.

Muut tiedot:

Asiakkaan antaman informaation perusteella voidaan tallentaa tietoja asiakassuhteen hoitoon liittyvistä asioista.

7 Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään tai rekisteröidyn edustajilta, Suomen Asiakastieto Oy:ltä, Väestörekisterikeskukselta, Fonectalta sekä viranomaisen pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa (esim. kaupparekisteri, verohallinnon rekisterit, ajoneuvorekisteri). Asiakkaan suostumuksella tietoja voidaan saada myös muulta taholta, kuten työnantajalta.

8 Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Henkilötiedot ovat salassa pidettäviä ja henkilökunnalla on salassapitovelvollisuus. Tietoja voidaan viranomaisille näiden lakiin perustuvan tietojensaantioikeuden toteuttamiseksi. Muutoin tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan rekisteröidyn suostumuksella tai valtuutuksella.

9 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle.

10 Rekisterin suojausten periaatteet**10.1 Manuaalinen aineisto**

- * säilytetään lukitussa tilassa,
- * kulunvalvonta on järjestetty.

10.2 ATK:lle tallennetut tiedot

- * Rekisterin käytöstä on laadittu sisäiset ohjeet.
- * Laitteistojen sijainti ja suojaus on hoidettu huolella (käyttäjätunnukset ja salasanat).
- * Kulunvalvonta on järjestetty.
- * Rekisterin käyttäjät tunnistetaan ja käyttövaltuuksia valvotaan huolella.
- * Tiedostojen suojaus on hoidettu asianmukaisesti (palomuuuri ja virustorjunta).

11 Tarkastusoikeus ja tarkastuksen toteuttaminen

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot. Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä tai sitä vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Tiedustelijan tulee todistaa henkilöllisyytensä. Tarkastuspyyntö osoitetaan seuraavasti:

SAV-Rahoitus Oyj
PL 9
00101 Helsinki
Puhelin: 09 3299 3200
E-mail: asiakaspalvelu@savrahoitus.fi

Rekisteröidyn pyynnöstä annetaan tieto rekisterin säännönmukaisista tietolähteistä sekä siitä, mihin rekisterin tietoja käytetään ja kenelle tai mihin rekisteröityä koskevia henkilöluottotietoja säännönmukaisesti luovutetaan, ellei viranomainen ole tietojen antamista erityisesti kieltänyt. Rekisteröidylle on varattava tilaisuus tutustua omiin tietoihin tai tiedot on annettava pyydettyä kirjallisesti.

12 Tiedon korjaaminen ja tiedon korjaamisen toteuttaminen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä, mikäli tieto on käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Kirjallinen omakätisesti allekirjoitettu tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa esitetty oikaisupyynnö tulee tehdä osoitteeseen:

SAV-Rahoitus Oyj
PL 9
00101 Helsinki
Puhelin: 09 3299 3200
E-mail: asiakaspalvelu@savrahoitus.fi

Oikaisua pyytävän tulee todistaa henkilöllisyytensä.

Rekisterinpitäjä korjaa myös oma-aloitteisesti, ilman aiheetonta viivytystä, havaitsemansa virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon.

13 Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Kirjallinen omakätisesti allekirjoitettu tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa esitetty pyyntö kielto-oikeuden käyttämisestä osoitetaan:

SAV-Rahoitus Oyj
PL 9
00101 Helsinki
Puhelin: 09 3299 3200
E-mail: asiakaspalvelu@savrahoitus.fi

Kielto-oikeutta pyytävän tulee todistaa henkilöllisyytensä.